

お客様各位

いつもご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度の SNS 上での件、皆様にご心配とご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

今年2月、事実と異なる内容が SNS 上で流れた後、SNS 上では静かになったと思われるかもしれませんが、直接のお問い合わせやご意見などにより今まで3か月以上に渡って業務に支障が出ており、その点で事実をお伝えさせていただきました。今更と思われるかもしれませんが SNS 上で起きていることが全てではございません。

日の丸ロゴのマスクは2015年より製造販売しております。大変好評を頂いており、販売開始後すぐに売り切れる状態が続いている為、購入を希望される方にはご迷惑をおかけして申し訳ございません。

今回の件で炎上商法などと言われることは心外ですし、今後も誹謗中傷がエスカレートするようであれば法的に対応することも検討いたします。

日の丸ロゴのマスクに関して非常に多くのお問い合わせをいただきますが、今のところ再販の予定はありません。また製造販売する際は HP 等で告知致しますので、この件に関するお問い合わせはお控えくださいますようお願い申し上げます。

日の丸ロゴのマスクと新ロゴのマスクで性能に変わりはありませんので、購入希望の場合は再販売する予定の新ロゴマスクをご検討ください。こちらもまた販売予定日が決定次第 HP 等で告知いたします。(6月中を予定しています。)

最後に大変多くのご支援の声を頂き感謝申し上げますとともに、今後も皆様に喜んでいただけるものづくりを心掛けて参ります。頂きましたご意見は目を通させていただきますが、失礼と承知でご返信は致しませんので温かく見守って頂きますようよろしくお願い申し上げます。

株式会社くればあ

代表取締役社長 石橋衣理